



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL PROGRAMA DE LEALTAD tpremia (Sitio Web)

Estimado Usuario, te damos la bienvenida al Programa de Lealtad desarrollado y operado por **Loyalink, Limited Liability Company**, en lo sucesivo ("Loyalink" o "tpremia") con domicilio social en 5900 Balcones Drive STE 100, Austin, Texas, 78731, EE. UU., quien opera el Programa bajo la marca tpremia ("Programa" o "Programa de Lealtad").

Los presentes Términos y Condiciones Generales tienen por objeto: (i) reconocer y recompensar la lealtad de los Usuarios, y; (ii) establecer los Beneficios, requisitos de participación y uso, aprovechamiento y restricciones del Programa de Lealtad.

Al registrarse como Usuario en cualquiera de los Canales del Programa de Lealtad y/o al utilizar su número de Cuenta, el Usuario declara y reconoce expresamente: (i) haber leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones; (ii) quedar obligado conforme a los mismos, y; (iii) aceptar la recopilación, uso, divulgación y transferencia de sus datos personales por parte de Loyalink y cualquier socio comercial y/o Aliado, en los términos establecidos en el Aviso de Privacidad.

Salvo disposición legal en contrario, Loyalink podrá, de manera unilateral y en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, realizar actualizaciones, modificaciones o enmiendas de cualquier tipo a los presentes Términos y Condiciones; excepto cuando se trate de modificaciones sustanciales a los derechos de los Usuarios, en cuyo caso se notificará con al menos diez (10) días naturales de anticipación a través del correo electrónico registrado por el Usuario y/o mediante publicación en el Sitio Web. En virtud de lo anterior, los Usuarios serán los únicos responsables de mantenerse informados respecto de las normas del Programa de Lealtad y cualquier modificación a las mismas. La participación continua del Usuario en el Programa constituirá su aceptación de cualquier cambio a las reglas, normas y Términos y Condiciones del Programa, siendo los vigentes y aplicables aquellos publicados en el Sitio Web www.tpremia.com.mx, por lo que el Usuario renuncia expresamente a cualquier reclamación o indemnización derivada de dichas modificaciones.

Loyalink podrá dar por terminado el Programa de Lealtad en cualquier momento, mediante notificación a los Usuarios con al menos treinta (30) días naturales de anticipación. Durante dicho periodo, los Usuarios podrán canjear sus Gemas acumuladas por los Beneficios disponibles. Una vez transcurrido el plazo señalado, todos los Beneficios serán anulados de manera automática sin responsabilidad alguna para tpremia y/o sus Aliados y/o socios comerciales.

I. GLOSARIO DE DEFINICIONES

Las siguientes palabras en mayúscula inicial tendrán los significados que se les atribuye en la presente sección, mismos que podrán utilizarse en singular o plural, indistintamente:



Aliado	Significa cualquier persona física o moral debidamente constituida conforme a la legislación aplicable que celebre un contrato marco con tpremia y se incorpore al Programa de Lealtad para que los Usuarios que adquieran sus productos y/o bienes y/o servicios y cumplan Misiones puedan obtener Beneficios vía redención de Gemas conforme a los Términos y Condiciones del Programa y los Términos y Condiciones de los distintos Aliados.
Aviso de Privacidad	Significa el aviso de privacidad de tpremia, el cual puede ser consultado en: www.tpremia.com.mx
Beneficios	Significa, los privilegios a los que un Usuario tiene derecho una vez que forma parte del Programa de Lealtad, mismos a los que puede acceder mediante la redención de Gemas.
Canales de venta	Significa, todos los establecimientos, tanto físicos como digitales, operados directa o indirectamente por tpremia y/o los Aliados, cuya información podrá ser consultada en el sitio web o en la aplicación móvil.
Canales del Programa de Lealtad	Significa: (i) Sitio Web, (ii) WhatsApp y/o Chatbot, (iii) los Canales de Venta, (iv) Correo Electrónico, y (v) la aplicación móvil del Programa ("App").
Centro de Atención	Significa los medios de atención para dudas, quejas y/o aclaraciones con las que cuenta el Programa de Lealtad para el Usuario: (i) Sitio Web, (ii) WhatsApp y/o Chatbot, (iii) VoiceBot y/o línea telefónica y; (iv) Correo Electrónico.
Cuenta	Significa el número de cuenta que se les otorga a los Usuarios al registrarse en el Programa de forma digital. La Cuenta es intransferible, no comercializable y personal para acceder y hacer uso del Programa de Lealtad.
Gemas	Significa, la unidad de recompensa que se otorga a los Usuarios por participar en el Programa de Lealtad y realizar Misiones, mismas que al acumularse pueden ser canjeadas por Beneficios.
Misiones	Actividades y/o retos optativos periódicamente informados al Usuario a través del Sitio Web, Sitio Web del Aliado o cualquier otro medio que se estime necesario, donde el Usuario es acreedor de Gemas a cambio de cumplir con las condiciones específicas de cada promoción, reto o dinámica correspondiente.
Plataformas	Se refiere al Sitio Web, el Centro de Atención, así como cualquier otra plataforma digital que sea desarrollada para el Programa de Lealtad.
Plataforma de Lealtad	Significa el presente Programa que permite a los Usuarios acumular Gemas y obtener Beneficios, de conformidad con los Términos y Condiciones de cada Aliado, los cuales podrán ser consultados en las Plataformas



correspondientes.

Productos y/o Servicios Significa, a todos los productos y/o servicios ofrecidos por los Aliados en sus canales de venta, y que pueden ser adquiridos por los Usuarios mediante el uso de sus Gemas de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos por tpremia y/o los Aliados.

Sitio web www.tpremia.com.mx

WhatsApp o SMS Próximamente.

II. REGISTRO AL PROGRAMA DE LEALTAD.

1. El Usuario podrá registrarse a través de los Canales del Programa de Lealtad:
 - a. Sitio Web
 - b. WhatsApp **Próximamente**
 - c. Canales de Venta de los Aliados que tengan habilitado un medio de registro en sus establecimientos físicos o digitales
 - d. Cualquier otra plataforma digital que sea desarrollada para el Programa de Lealtad

2. Requisitos y Datos de Registro:
 - a. Nombre completo
 - b. Correo electrónico
 - c. Fecha de Nacimiento
 - d. Número de teléfono
 - e. Domicilio
 - f. CURP
 - g. R.F.C
 - h. Género

3. Impedimentos para el Registro:
 - a. Ser menor de edad
 - b. Residir fuera del territorio nacional
 - c. No proporcionar la información completa en términos del numeral 2
 - d. Haber sido previamente descalificado del Programa de Lealtad
 - e. Tener una Cuenta suspendida o bloqueada definitivamente
 - f. Haber estado involucrado en Comportamientos Fraudulentos previos
 - g. No aceptar los presentes Términos y Condiciones o el Aviso de Privacidad



h. Proporcionar información falsa o fraudulenta durante el proceso de registro

III. CUENTA Y CONTRASEÑA.

Una vez completado el registro y cumplidos los requisitos y datos señalados anteriormente, el Usuario: (i) recibirá la asignación de una cuenta digital, y (ii) se entenderá que ha leído y aceptado los **presentes Términos y Condiciones**, así como el **Aviso de Privacidad**.

En el momento de Registro, cada Usuario deberá asignar una contraseña a su Cuenta; misma que podrá gestionar posteriormente vía el Sitio Web o en la aplicación móvil.

El uso de la Cuenta y la contraseña es: (i) responsabilidad exclusiva de cada Usuario, por lo que se recomienda no revelar dicha información a terceros, y; (ii) personal e intransferible. En consecuencia, los Usuarios no están facultados para ceder, transferir o compartir, de cualquier forma, los datos de acceso al Programa de Lealtad ni su Cuenta.

En caso de robo o uso no autorizado de la Cuenta o Contraseña, el Usuario tendrá la obligación de notificarlo de manera inmediata al Programa de Lealtad a través de los **Canales de Atención**. El Programa no será responsable, en ningún caso, de reembolsar al Usuario las Gemas que se hayan utilizado como consecuencia del uso indebido de la Cuenta a través de cualquiera de los Canales del Programa.

Cada Usuario podrá consultar el saldo de sus Gemas, el historial de transacciones y actualizar sus datos y preferencias en el perfil de su Cuenta a través del Sitio Web. Para acceder al Sitio Web, se requerirá el número de Cuenta y la Contraseña correspondientes. Loyalink se reserva el derecho de no restablecer la Cuenta ni modificar la información de la misma cuando el Usuario no cuente con un canal de doble verificación habilitado (por ejemplo, correo electrónico y número telefónico registrados).

En caso de que un Usuario desee eliminar su Cuenta, deberá solicitarlo a través del Sitio Web, vía WhatsApp o mediante Correo Electrónico dirigido al Centro de Atención.

IV. MISIONES, GEMAS Y BENEFICIOS:

1. MISIONES

En el Sitio Web, el sitio web de cada Aliado o por cualquier Canal del Programa, se publicarán y/o informará al Usuario de las Misiones que podrán activarse. El Usuario deberá seleccionar la Misión que desea completar y activarla. Una vez completada la Misión, acumulará la cantidad de Gemas establecida para dicha Misión y mediante su uso podrá obtener Beneficios.

Cada Misión establecerá puntualmente la acción o acciones que el Usuario deberá realizar para hacerse acreedor a las Gemas, el número de Gemas a las que podrá acceder una vez completada la Misión y la temporalidad en la que la deberá completar.

Las Misiones pueden tener un carácter temporal o permanente por lo que el Usuario deberá estar atento a las condiciones de estas a fin de poder completarlas en tiempo y forma y así, adquirir las Gemas establecidas para dicha Misión.



El Programa de Lealtad se reserva el derecho de realizar cambios a las misiones sin previo aviso, incluyendo dar por terminadas las misiones de manera anticipada, sin responsabilidad para Loyalink.

2. GEMAS

Las Gemas son acumulables y redimibles por Beneficios los cuales estarán publicados en el Sitio Web y/o en los canales que determine el Aliado. Cada Beneficio especificará el número de Gemas necesarias para obtenerlo.

Al solicitar la redención de las Gemas, el Usuario acepta que se tomen y descuenten de su cuenta las Gemas necesarias para la obtención del Beneficio seleccionado. Para efectuar la redención, tpremia dará preferencia a las Gemas más antiguas.

El Usuario podrá consultar sus gemas para redimir al momento, ingresando al Sitio Web y/o a su Cuenta.

La vigencia de las Gemas es de doce (12) meses contados a partir de la fecha de su acumulación, sin embargo, pueden existir dinámicas en las cuales las Gemas tengan una vigencia menor; una vez vencidas ya no se podrá usar el saldo que hubiese tenido disponible.

Las Gemas no tienen valor monetario, es decir; no son una cuenta de efectivo o equivalente, y no representan moneda o propiedad de ningún tipo.

Las Gemas no pueden comprarse ni cambiarse fuera del Programa de Lealtad. Asimismo, se prohíbe la venta, trueque, regalo o transferencia a cualquier tercero, en caso de que cualquier Usuario incurra en cualesquier de las acciones que se mencionan, tpremia tendrá la facultad de cancelar o suspender su cuenta.

El valor de las Gemas que gane el Usuario dependerá de lo establecido por tpremia y cada Aliado en sus términos y condiciones.

Los Usuarios no tendrán un límite de Gemas mensuales para acumular en su Cuenta de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

El límite máximo de transacciones diarias para acumular Gemas será determinado por cada Aliado y publicado en el Sitio Web y en los términos y condiciones específicos de cada Aliado.

Los Usuarios tendrán un tope máximo de transacciones diarias para ganar Gemas para compra de productos y servicios de conformidad con los Términos y Condiciones de tpremia y cada Aliado.

3. BENEFICIOS

Todos los Beneficios, están sujetos a disponibilidad y a la vigencia específica prevista en la Misión aplicable.



Los Beneficios otorgados a los Usuarios son de carácter individual, por lo que, está prohibida su venta, trueque, regalo o traspaso a cualquier tercero.

Algunos Beneficios pueden estar restringidos en términos de la legislación aplicable, en caso de dicha condición, el Sitio Web lo mencionará expresamente.

En caso de terminación del Programa de Lealtad, todos los Beneficios serán anulados, por lo que el Programa y los Aliados no tendrán responsabilidad alguna respecto a las Gemas y/o Beneficios no utilizados por los Usuarios.

Las imágenes de los productos publicados como Beneficios son proporcionados por: (i) tpremia, (ii) los Aliados y; (iii) los proveedores y fabricantes de los mismos. Asimismo, la resolución de las imágenes que se encuentran en el Sitio Web respecto de los Beneficios y por medio de la cual el Usuario podrá verificar los productos, hace imposible que tpremia, pueda garantizar las características físicas que se aprecian en la misma, por lo que tpremia no asumirá ninguna responsabilidad por este concepto y, consecuentemente, el Usuario lo libera de cualquier responsabilidad relacionada en estos casos.

V. REGLAS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA.

1. El Programa única y exclusivamente puede utilizarse por los Usuarios para: (i) consultar las Misiones, (ii) decidir participar en las mismas y, en su caso; (iii) acumular Gemas para canjear por Beneficios. Cualquier uso distinto a los aquí establecidos se considerará como una violación a los presentes Términos y Condiciones.

2. Cada Usuario será el único facultado para tener acceso a la información de su Cuenta. En caso de que el Usuario se comunique al Centro de Atención desde un número de celular distinto al registrado, se le enviará una autenticación vía SMS o WhatsApp para validar su identidad o en su caso, se le indicará el proceso a seguir mediante los Canales del Programa.

El Programa de Lealtad podrá descalificar a cualquier Usuario que incumpla los presentes Términos y Condiciones, los términos y condiciones aplicables a un Aliado, o cualquier otra reglamentación relacionada con el Programa de Lealtad, así como en el caso que algún Aliado lo solicite expresamente y por escrito. Entre las conductas indebidas, se incluyen de manera enunciativa más no limitativa: (i) actuar de forma ilegal, inapropiada, fraudulenta, abusiva u hostil, (ii) reclamar de manera fraudulenta para obtener Beneficios a través del Programa de Lealtad, (iii) darle al Programa un uso distinto al previsto en estos Términos y Condiciones, y (iv) extraer, manipular o eliminar, sea directa o indirectamente, información contenida en las Plataformas, incluyendo el recopilar y utilizar cualesquier marcas, descripciones, logos, lemas o fotografías de las Misiones, Beneficios y/o cualquier producto o servicio de los Aliados incluido en las Plataformas. Al ser descalificado, el Usuario perderá todos los derechos y Beneficios propios de cualquiera de los niveles y se procederá inmediatamente a la cancelación de la Cuenta y de cualquier participación futura en el Programa de Lealtad.

3. El Programa podrá tomar todas las acciones legales que considere idóneas contra el Usuario para garantizar el correcto funcionamiento del Programa.

VI. CANALES DE ATENCIÓN.

En caso de dudas, quejas o aclaraciones, los Usuarios podrán comunicarse en un horario de las



8:00 hrs a las 18:00 hrs: (i) por WhatsApp o SMS, (ii) al correo electrónico hola@tpremia.com.mx, (iii) vía el Sitio Web: www.tpremia.com.mx y (iv) por cualquier otro canal de atención que tpremia habilite en el futuro.

VII. ALIADOS

Cada uno de los Aliados participantes en el Programa de Lealtad pondrán a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones que regulan sus Productos y Servicios, así como las Misiones, Gemas otorgadas por cumplimiento de Misión y Beneficios adquiridos vía Gemas. El Usuario deberá consultar los términos y condiciones de cada Aliado en las siguientes ligas o en las Plataformas del Programa de Lealtad:

Los Términos y Condiciones de cada Aliado serán publicados en el Sitio Web y actualizados periódicamente.

Asimismo, cada uno de los Aliados podrá publicar distintas Misiones, mismas que se incluirán en el Sitio Web y en los sitios web de cada aliado:

Las Misiones vigentes de cada Aliado serán publicadas en el Sitio Web: www.tpremia.com.mx

VIII. AVISO DE PRIVACIDAD

Al registrarse en el Programa de Lealtad, el Usuario otorga su consentimiento expreso para la transferencia internacional de sus datos personales a los Estados Unidos de América, donde Loyalink tiene su domicilio, de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que sus datos personales podrán ser transferidos a: (i) Aliados comerciales, para la gestión y operación del Programa de Lealtad; (ii) empresas subsidiarias y filiales de Loyalink que operan bajo las mismas políticas de protección de datos personales, y (iii) socios comerciales, con el propósito de gestionar la inscripción, administración y otorgamiento de Beneficios y recompensas, así como para la redención de Gemas.

El Usuario reconoce y acepta que, en el marco del Programa de Lealtad, Loyalink podrá recabar datos financieros y/o información necesaria para el procesamiento de pagos y servicios relacionados con el Programa. Asimismo, el Usuario reconoce que Loyalink podrá elaborar perfiles relacionados con sus hábitos de consumo respecto de los productos y servicios ofrecidos por los Aliados, incluyendo el análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, algoritmos, inteligencia artificial y/o big data, con el objeto de estimar intereses y preferencias de consumo para realizar recomendaciones personalizadas.

El Usuario reconoce que el Sitio Web y las Plataformas del Programa de Lealtad utilizan Cookies, Web Beacons y otras tecnologías de rastreo para recabar datos personales de manera automática durante la navegación. Para mayor información sobre el tipo de datos recopilados mediante dichas tecnologías y los mecanismos disponibles para deshabilitarlas, el Usuario deberá consultar el Aviso de Privacidad.

El Usuario podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, incluyendo actividades de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y estudios de mercado, mediante el envío de una solicitud al correo electrónico hola@tpremia.com.mx, en los términos y conforme al procedimiento establecido en el Aviso de Privacidad. Asimismo, el



Usuario podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, así como su inscripción en el listado de exclusión correspondiente, a través del mismo correo electrónico. En caso de considerarlo necesario, el Usuario tendrá derecho de acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos.

En caso de que el Usuario ejerza su derecho de cancelación, se le informa que, por disposición legal, sus datos personales podrán conservarse bloqueados durante el periodo necesario para atender posibles responsabilidades legales derivadas del tratamiento de los mismos, previo a su eliminación física definitiva de las bases de datos de Loyalink, en los términos establecidos en la legislación aplicable y en el Aviso de Privacidad.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable, Loyalink pone a disposición su aviso de privacidad integral en www.tpremia.com.mx y en sus Plataformas.

IX. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.

Loyalink, t.premia, el Programa de Lealtad, sus Aliados y sus respectivos logotipos, así como todo el material publicado en las Plataformas son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, entre otros, propiedad de t.premia, sus Aliados, sus Socios Comerciales y/o sus Proveedores, y están protegidos por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, software, código fuente, desarrollo y en general cualquier información contenida, publicada y necesaria para el funcionamiento del Programa de Lealtad, se encuentran debidamente protegidos a favor del Programa de Lealtad, los Aliados y/o sus proveedores, en su caso, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente a los Usuarios utilizar, alterar, modificar, suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Programa de Lealtad.

X. INDEMNIZACIÓN.

Los Usuarios están de acuerdo en indemnizar al Programa respecto de cualquier acción, demanda o reclamación, incluyendo honorarios razonables de abogados y costos judiciales, derivados de cualquier violación o incumplimiento por parte del Usuario a los presentes Términos y Condiciones; incluyendo sin limitar:

1. Uso Indebido del Programa de Lealtad.
2. Injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria de los presentes Términos y Condiciones.
3. Violaciones en materia de propiedad industrial e intelectual.
4. Violación a las leyes aplicables o tratados internacionales.

XI. DISPOSICIONES GENERALES.

1. Loyalink se obliga a cumplir sus compromisos y obligaciones asumidas de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, siempre y cuando el Usuario cumpla con todos los compromisos y obligaciones adquiridos en términos de su registro como Usuario, los presentes Términos y Condiciones y los requisitos que se comuniquen en cada Misión.
2. Loyalink podrá, en cualquier momento, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones. Con motivo de dicha cesión, el Programa quedará liberado de cualquier obligación a favor de los Usuarios respecto el Programa de Lealtad y los presentes Términos y Condiciones.
3. Loyalink podrá, a su entera discreción, modificar (total o parcialmente) o eliminar los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad, de conformidad con lo establecido en el párrafo introductorio de los presentes Términos y Condiciones.
4. La inactividad de Loyalink en el ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones, en ningún momento debe interpretarse como renuncia de dichos derechos o acciones.
5. Los presentes Términos y Condiciones están sujetos y serán interpretados conforme a la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Americanos. Cualquier controversia que deba resolverse en virtud del uso del Programa de Lealtad deberá, en primera instancia, resolverse amistosamente entre las partes, para lo cual el Usuario podrá contactar a Loyalink a través de los Canales de Atención, y Loyalink tomará todas las medidas necesarias para resolverla. En caso de no lograr lo anterior, la controversia deberá someterse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Austin, Texas, renunciando las partes a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles con motivo de su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

XII. SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE FRAUDES.

1. Todas las transacciones realizadas en el Programa de Lealtad son monitoreadas mediante mecanismos antifraude, los cuales podrán generar bloqueos automáticos de las Cuentas, ya sean temporales (al alcanzar el límite máximo establecido por el Programa de Lealtad para la acumulación de Gemas, o bien, los límites especificados en los presentes Términos y Condiciones y en los de cada Aliado) o definitivos (en caso de detectar Comportamientos Fraudulentos confirmados, sospecha de fraude, o actividades anormales o atípicas). Para efectos del presente numeral, se entenderá por Comportamientos Fraudulentos, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes: (i) acumulación de Gemas de compras no personales, (ii) manipulación de información, y (iii) aprovechamiento de mecanismos para la acumulación de Gemas.
2. En caso de suspensión temporal o definitiva, el Usuario será contactado al número telefónico registrado en su Cuenta del Programa de Lealtad, mediante el cual se le informará el motivo de la suspensión o bloqueo y se le indicará el Centro de Atención al que podrá comunicarse para aclarar su situación.
3. Cada uno de los Aliados participantes en el Programa de Lealtad determinará el comportamiento típico de sus Usuarios, a efecto de establecer reglas de recurrencia, velocidad, acumulación y uso de Gemas aplicables a sus Productos y/o Servicios.
4. El Usuario cuya Cuenta se encuentre en estado de bloqueo no podrá acumular ni utilizar Gemas en el Programa de Lealtad.
5. La Cuenta de un Usuario bloqueado temporalmente podrá ser suspendida de manera definitiva, a consideración de tpremia y/o del Aliado correspondiente, en caso de confirmarse



Comportamientos Fraudulentos.

6. La suspensión definitiva de la Cuenta del Usuario ocasionará la cancelación de todas las Gemas acumuladas y/o pendientes de acumular. No obstante, en caso de que el Usuario acredite la legitimidad de sus transacciones conforme al procedimiento de aclaración previsto en el presente numeral, t.premia evaluará la restitución de las Gemas legítimamente acumuladas.

7. Con base en el nivel de riesgo detectado en las transacciones de uso o canje de Gemas, los mecanismos antifraude del Programa podrán rechazar transacciones y/o bloquear Cuentas.

Una vez bloqueada la Cuenta de forma definitiva, el Usuario cuenta con 90 (noventa) días naturales para la aclaración de su situación ante el Centro de Atención, para lo cual podrá presentar la documentación e información que acredite la legitimidad de las transacciones objeto de revisión. En caso de que la Cuenta no haya sido reclamada dentro de dicho plazo o el dictamen de la solicitud sea improcedente, las Gemas acumuladas en dicha Cuenta serán expiradas.

8. En caso de existir alguna pregunta, queja o aclaración respecto a algún bloqueo generado por los mecanismos antifraude, el Usuario podrá contactarse al Centro de Atención.

XIII. TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPLEMENTARIOS.

Loyalink podrá aplicar en su Programa de Lealtad, Términos y Condiciones complementarios cuando se trate de dinámicas especiales y/o temporales, mismos que serán notificados a los Usuarios por cualquiera de los Canales del Programa de Lealtad que para efecto establece el Programa de Lealtad.

Los Términos y Condiciones complementarios, se considerarán como parte integral de los Términos y Condiciones, siendo estos los que prevalecerán en caso de cualquier conflicto.

Asimismo, será responsabilidad de los Usuarios, revisar los Términos y Condiciones complementarios.

La intervención de los Usuarios en cualquier misión que sea regulada por los Términos y Condiciones complementarios, será considerada como una aceptación expresa a los mismos.

Fecha de última actualización: **abril de 2026.**

FIN DEL DOCUMENTO

t♦premia