



AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y Domicilio del Responsable

Loyalink, Limited Liability Company, en lo sucesivo (“Loyalink”) con domicilio en 5900 Balcones Drive STE 100, Austin Texas, 78731, EE. UU, es Responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes y usuarios de conformidad con las leyes de protección de datos personales aplicables.

Definiciones

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos “*Aliado*”, “*Gemas*”, “*Miembro*”, “*Misiones*”, “*Programa*”, “*Programa de Lealtad*” tendrán el significado que se les otorga en los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad que se puede consultar en la siguiente liga www.tpremia.com.mx.

Los demás términos del Aviso de Privacidad que se incluyan con mayúscula inicial tendrán el significado que se les otorga en el presente.

Medios de obtención de datos personales

El Responsable podrá recabar datos personales a través de los siguientes medios:

Medios personales y directos

(i) Obtenidos por medios electrónicos y/o digitales y/o a través del sitio web y/o WhatsApp y/o la App.

Medios indirectos

(i) Obtenidos de manera indirecta cuando empresas afiliadas, incluyendo los Aliados, transfieren datos personales al Responsable, habiendo puesto previamente a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad, así como el Aviso de Privacidad de la empresa correspondiente.

Datos personales objeto de tratamiento

Categorías	Subcategorías
Identificación y contacto.	Identificación. <ul style="list-style-type: none">- Nombre completo- Fecha de nacimiento- CURP- R.F.C- Género
	Contacto.



	<ul style="list-style-type: none">- Dirección- Teléfono- Correo electrónico <p>Cabe señalar, que los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar en distintos documentos, en formato impreso o digital, tales como copias de: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), comprobante de domicilio (estado de cuenta respecto al pago de algún servicio).</p>
Otros Datos	<p>En virtud del Programa de Lealtad y en ciertos supuestos específicos se recabarán los datos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Información de las transacciones realizadas con los Aliados y relacionadas con las Misiones inscritas en el Programa, como saldos promedio, compras, adquisición de bienes o servicios, suscripciones y pagos; lo anterior para identificar si son elegibles para los beneficios otorgados en el Programa de Lealtad.• Información de las cuentas del Programa de Lealtad, acumulación de Gemas, historial de redenciones y recompensas.• Información asociada a las operaciones realizadas con los Aliados, que puede incluir datos como fechas, montos, referencias y otros elementos necesarios para su identificación, con el propósito de gestionar y dar seguimiento a las solicitudes, cumplir con obligaciones contractuales y normativas, así como garantizar la seguridad y confiabilidad de las operaciones para la acumulación y redención de Gemas.• Datos financieros y/o información necesaria para procesamiento de pagos y/o servicios, los cuales serán recabados para la gestión de transacciones relacionadas con el Programa de Lealtad.

Finalidades

Finalidades primarias

Estas finalidades son necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de la relación jurídica con el Titular originadas y derivadas del Programa de Lealtad, por lo que no están sujetas al consentimiento.

1. Verificar y confirmar la identidad de los Titulares.
2. Validar y confirmar la información personal de los Titulares.
3. Registro y Gestión de Titulares del Programa de Lealtad.



4. Proporcionarle atención personalizada sobre los servicios del Programa, a través de correo electrónico y número de teléfono.
5. Notificar Misiones para que el Titular pueda, a su elección, participar en las mismas.
6. Gestión, otorgamiento y registro de Beneficios que se detallan en el Programa.
7. Administración y canje de Beneficios por Gemas según se describen en el Programa.
8. Registro y ejecución de uso de Gemas sea vía el sitio web o en los canales de venta de los Aliados del Programa de Lealtad.
9. Procesar información de acumulación, uso y redención de Gemas en el Programa.
10. Generación de cupones de descuento y/o códigos promocionales.
11. Operar, administrar, analizar y monitorear cualquier beneficio relacionado con el Programa de Lealtad.
12. Administrar pagos y métodos de pago que registre en su perfil relacionados con el Programa de Lealtad.
13. Procesamiento de pagos.
14. Participar en las misiones que son publicadas en el sitio web oficial www.tpremia.com.mx
15. Atención de aclaraciones y quejas sobre el Programa de Lealtad.
16. En su caso, para cumplir con obligaciones y requerimientos judiciales o administrativos, incluyendo la entrega de información sobre fraudes o suplantación de identidad.
17. Validar la calidad de información proporcionada con terceros y a través de herramientas informáticas y de inteligencia artificial.
18. Procesos de disociación de datos e información para fines estadísticos.
19. Contactar al cliente mediante mensajes a fin de informar sobre cambios en nuestros términos y condiciones, servicios o políticas.
20. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos de consumo de los Titulares respecto los servicios y productos que ofrecen los Aliados; incluyendo el análisis de datos mediante el uso de tecnologías de analítica, entrenamiento de algoritmos y/o inteligencia artificial y/o "big data", con el objeto de estimar intereses y preferencia de consumo para hacer recomendaciones personalizadas.

Finalidades Secundarias

Las finalidades secundarias no dan origen ni son necesarias para la existencia de la relación entre el Titular y el Programa de Lealtad, mismas que consisten en:

1. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y servicios de Aliados y de terceros socios comerciales que pudieran ser de su interés.
2. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que permita evaluar la calidad de los servicios bajo el Programa.

Mecanismo para oponerse a finalidades secundarias

En caso de que el Titular no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podrá comunicarlo mediante correo electrónico dirigido a: hola@tpremia.com.mx



Transferencias

Para efectos de acreditación, validación y actualización del Programa de Lealtad, el Responsable realizará transferencias de información técnica y de consumo con las empresas afiliadas y/o Aliados, asegurando que el flujo de datos se limite exclusivamente a lo necesario para la gestión de los beneficios correspondientes. Al participar en el Programa de Lealtad, el Titular reconoce que dicho intercambio de información resulta indispensable para vincular sus transacciones con el sistema de recompensas y reflejar los beneficios acumulados.

Asimismo, se realizarán transferencias de datos personales a socios comerciales con el propósito de gestionar la inscripción, administración y otorgamiento de beneficios y recompensas, así como para la redención de Gemas, puntos u otros beneficios disponibles a través del Programa de Lealtad.

En virtud de lo anterior, el Responsable llevará a cabo las siguientes transferencias de datos personales, las cuales no requieren del consentimiento del Titular:

1. A Aliados comerciales, para la gestión y operación del Programa de Lealtad, así como para el cumplimiento de las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad.
2. A empresas subsidiarias y filiales que operan bajo las mismas políticas de protección de datos personales, con el fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.
3. A autoridades competentes, en los supuestos legalmente previstos.

Procedimiento para ejercer los derechos ARCO y revocación del consentimiento

El Titular o su representante legal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"), así como revocar su consentimiento respecto al tratamiento de sus datos personales, mediante el envío de una solicitud al correo electrónico hola@tpremia.com.mx

Para acreditar la identidad del Titular, será necesario acompañar la solicitud con copia de una identificación oficial vigente, así como especificar los datos personales respecto de los cuales se desea ejercer el derecho correspondiente. El Responsable comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud y, en caso de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes. La respuesta será enviada al correo electrónico proporcionado por el Titular, previa acreditación de la titularidad de los datos personales.

Limitación de Uso y Divulgación de la Información

El Titular o su representante legal podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante el envío de una solicitud al correo electrónico hola@tpremia.com.mx. En caso de que la solicitud resulte procedente, el Responsable procederá a registrar al Titular en el listado de exclusión interno correspondiente.



Autoridad de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la autoridad de datos personales competente para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Uso de Cookies

Nuestros aplicativos utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, Cookies y Web Beacons para simplificar la navegación. Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Se informa que utilizamos Cookies y Web Beacons para obtener información personal de los Titulares, como la siguiente: (i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; (ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web; (iii) Los vínculos que sigue y permanencia en el sitio web; (iv) Dirección IP; (v) Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas Cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las Cookies en los siguientes sitios web:

- Microsoft Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Apple Safari: <https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html#:~:text=Selecciona%20Safari%C2%A0%3E%20Preferencias%2C%20haz%20click%20en%20Privacidad%20y, en%20%E2%80%9CGestionar%20datos%20del%20sitio%20web%E2%80%9D.%20M%C3%A1s%20elementos>

En el caso de empleo de Cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas Cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las Cookies.



Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar y modificar el presente Aviso de Privacidad a efecto de reflejar los cambios en sus prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y/o administrativos que tengan lugar. Le invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en el Sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados y la fecha de la última actualización.

Fecha de actualización: abril de 2026.

Aceptación del Aviso de Privacidad.

Aceptación de las transferencias informadas en el Aviso de Privacidad.