

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN

Los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES rigen los servicios de plataforma digital Market Place denominada Totalplay Shop, en lo sucesivo LA APLICACIÓN, los cuales son proporcionados por TP GO, S.A. DE C.V., en adelante TP GO, los mismos especificarán los alcances legales a los que se somete EL USUARIO al acceder, hacer uso, y/o disponer de cualquier contenido que pueda encontrar en LA APLICACIÓN.

OBJETO

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES, tienen por objeto regular única y exclusivamente el uso de LA APLICACIÓN, cuyo titular es TP GO, y a través de la cual EL USUARIO puede adquirir BIENES Y/O SERVICIOS, los cuales serán ofertados y vendidos por personas físicas o morales ajenas a TP GO, a quienes en lo sucesivo y de forma individual o colectiva se les denominará el VENDEDOR. En ciertos casos la entrega de dichos BIENES y/O SERVICIOS correrá por cuenta de empresas de reparto o mensajería especializada, ajena a TP GO, a quienes en lo sucesivo y de forma individual o colectiva se les denominará SERVICIO DE ENTREGA.

CAPACIDAD Y ACCESO

EL USUARIO al aceptar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, manifiesta bajo protesta de decir verdad, que tiene al menos 18 años de edad, es su voluntad y cuenta con la capacidad legal para poder obligarse a lo aquí establecido, ya que al ingresar a LA APLICACIÓN debe cumplir de forma cabal con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

No obstante, lo anterior, EL USUARIO al utilizar los servicios de plataforma digital, modalidad Market Place, otorga su aceptación expresa de políticas, anexos y principios que se incorporen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EL USUARIO accederá a LA APLICACIÓN por medio de su cuenta TOTALPLAY utilizando una televisión, dispositivo móvil o equipo de cómputo propio para realizar compras en línea, podrá navegar dentro de LA APLICACIÓN y visualizar los BIENES Y/O SERVICIOS ofrecidos por cada VENDEDOR.

EL USUARIO acepta que es responsable de leer quién es el responsable de ofrecer y hacer válida la garantía de los BIENES Y/O SERVICIOS que desea adquirir.

EL USUARIO procurará desconectar y terminar la sesión en su dispositivo cuando haya terminado de realizar la compra de los BIENES Y/O SERVICIOS, así como obtener y guardar los comprobantes de la transacción.

Una vez que haya seleccionado el o los BIENES Y/O SERVICIOS que desea adquirir, deberá de iniciar el proceso de check-out de la tienda, dónde se le solicitará que confirme datos de compra y seleccione la forma de pago que desea utilizar para confirmar y finalizar la compra dentro de LA APLICACIÓN.

El cobro de los BIENES Y/O SERVICIOS podrá realizarse al momento de la compra, del embarque o al momento de la entrega, esto dependerá de las políticas del VENDEDOR y/o de los BIENES Y/O SERVICIOS adquiridos.

TP GO podrá cobrar al USUARIO alguna cuota de servicio por el uso de LA APLICACIÓN, misma que se señalará en el proceso de check-out previo a la confirmación de la compra.

LA CUENTA es de uso personal y exclusivo de quien suscribe, por lo que no puede ser transferida ya que EL USUARIO únicamente puede acceder desde los dispositivos digitales que cuenten con los servicios de TOTALPLAY y será el único responsable de su uso.

MODIFICACIONES

TP GO, se reserva el derecho de modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES para el uso de LA APLICACIÓN.

Por lo anterior, los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES pueden ser modificados en cualquier momento por parte de TP GO, sin necesidad de previa autorización de EL USUARIO. Dichas modificaciones serán publicadas en LA APLICACIÓN surtiendo efectos el mismo día, y podrán ser visualizadas por EL USUARIO al acceder con su cuenta TOTALPLAY.

Si EL USUARIO no está de acuerdo con las modificaciones realizadas a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, no deberá realizar compras en LA APLICACIÓN ya que su uso implica la aceptación de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES proporcionados por TP GO.

RESPONSABILIDAD LEGAL DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS PUBLICADOS EN LA APLICACIÓN

La responsabilidad legal de los BIENES Y/O SERVICIOS que sean publicados en LA APLICACIÓN, serán única y exclusivamente del VENDEDOR ya que es el único responsable de contar con las autorizaciones vigentes y/o documentación necesarias para la legal importación, estancia y comercialización de los BIENES Y/O SERVICIOS bajo el resguardo de la legislación aplicable de los Estados Unidos de México, y que se publiquen en LA APLICACIÓN, por medio de la plataforma digital en su modalidad Market Place, por lo que en caso de que exista cualquier tipo de infracción o que se vean vulnerados los derechos de terceras personas y/o de EL USUARIO, así como derechos de autor, derechos conexos, derechos derivados, patentes, derechos de imagen, nombres comerciales o cualquier derecho patrimonial o moral de terceros, el VENDEDOR será el único responsable respecto a tales posibles infracciones.

Por lo anterior, EL USUARIO reconoce y acepta que TP GO no tiene ningún tipo de relación y/o obligación con respecto de los BIENES Y/O SERVICIOS que se exhiben en LA APLICACIÓN.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

EL USUARIO acepta quedar obligado por las condiciones de compra que sean incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás políticas de LA APLICACIÓN.

Es obligación de EL USUARIO revisar las condiciones y restricciones de entrega, garantías, cancelaciones, devoluciones y reembolsos aplicables para cada producto y en su caso a cada promoción.

Es obligación de EL USUARIO corroborar al momento de la entrega que los BIENES Y/O SERVICIOS adquiridos se encuentren en los términos pactados con el VENDEDOR, así como reportar cualquier incidencia presentada conforme a lo establecido en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

ENTREGA DE BIENES Y/O SERVICIOS

La entrega de los BIENES Y/O SERVICIOS será especificada por el VENDEDOR y/o SERVICIO DE ENTREGA, por medio de la oferta que realice en LA APLICACIÓN e indicará a EL USUARIO el costo, plazo, y fecha de entrega estimada. El servicio de entrega es solo en la República Mexicana y está sujeto a la cobertura de la localidad del USUARIO y a la calidad de los datos proporcionadas por EL USUARIO.

Los tiempos de entrega señalados en LA APLICACIÓN son tiempos estimados por lo que los BIENES Y/O SERVICIOS podrán sufrir retrasos inherentes a complicaciones logísticas. En temporadas altas las entregas llegan a sufrir mayores atrasos por lo que EL USUARIO deberá tomar precauciones.

En la APLICACIÓN se ofrecen 2 tipos de entrega: PEDIDOS FLASH y ENTREGAS ESTÁNDAR.

En PEDIDOS FLASH el servicio de reparto esperará un máximo de 8 (ocho) minutos a que EL USUARIO lo recolecte en el lugar de entrega señalado en LA APLICACIÓN. En esta modalidad de entrega EL VENDEDOR no acepta devoluciones por lo que, si EL USUARIO no está disponible para la entrega en ese lapso de tiempo, el pedido le será cobrado y se podrá generar un cargo adicional que deberá también ser asumido por EL USUARIO.

En productos de grandes dimensiones las entregas se efectuarán únicamente en planta baja. Ningún personal del VENDEDOR o del SERVICIO DE ENTREGA que entrega el pedido, está autorizado a instalar equipos, retirar puertas, o elevar productos a través de cuerdas y poleas.

A partir de la entrega del BIEN Y/O SERVICIO en el domicilio indicado, EL USUARIO será totalmente responsable del manejo y uso del BIEN Y/O SERVICIO.

TP GO no será responsable por las variaciones que presenten físicamente los BIENES Y/O SERVICIOS que se publican en el catálogo de productos de LA APLICACIÓN cuando por las cualidades propias de la pantalla de cada dispositivo se perciban de forma, tamaño y/o color distinto.

En las ofertas donde el VENDEDOR se encarga de la entrega al USUARIO, el VENDEDOR es el único responsable de los BIENES Y/O SERVICIOS que comercializa y el único responsable de la pérdida, retraso, entrega y calidad del bien y/o servicio adquirido por EL USUARIO.

En las ofertas donde el VENDEDOR no ofrece el servicio de entrega al USUARIO, el VENDEDOR es el único responsable de los BIENES Y/O SERVICIOS que comercializa y el único responsable de la calidad del bien y/o servicio adquirido por EL USUARIO, y el SERVICIO DE ENTREGA es el único responsable la pérdida, retraso y entrega del bien y/o servicio adquirido por EL USUARIO.

El estatus de la entrega del pedido se visualiza dentro de LA APLICACIÓN, ingresando al pedido en cuestión. EL USUARIO podrá reportar cualquier incidencia durante el proceso de preparación o envío de los BIENES Y/O SERVICIOS mediante el canal oficial de Atención al Cliente de Totalplay Shop, ingresando desde LA APLICACIÓN al Detalle del Pedido y seleccionando la opción “Necesitas ayuda con tu pedido | Comunícate vía WhatsApp”. Esta acción iniciará la atención correspondiente.

Al momento de la entrega en domicilio, se podrá solicitar al USUARIO o a quien reciba el producto una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o bien licencia de conducir). Si la persona quien recibe es diferente al USUARIO, será necesario que muestre de manera física o digital una identificación oficial del USUARIO.

DISPONIBILIDAD DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

EL USUARIO acepta que la información que se muestra en LA APLICACIÓN respecto a la disponibilidad, envío o entrega de los BIENES Y/O SERVICIOS refleja únicamente estimaciones. Será hasta que el VENDEDOR acepte la orden cuando se efectúe la compra. Cuando EL USUARIO confirma el pedido, LA APLICACIÓN genera una preautorización al método de pago utilizado, donde se reserva la cantidad de la compra, misma que se cobrará posterior a la aceptación del VENDEDOR. De no existir aceptación del VENDEDOR en un plazo de 4 días hábiles, LA APLICACIÓN instruye al emisor de método de pago realice la liberación del monto reservado, liberación que se reflejará conforme a los tiempos establecidos por el emisor, que generalmente son de 24 horas.

INCONVENIENTES CON LA ENTREGA DE BIENES Y/O SERVICIOS

EL USUARIO acepta que si tiene algún inconveniente con la entrega de los BIENES Y/O SERVICIOS por causas ajenas a TP GO (no entregado, incompleto, equivocado o dañado) deberá reportarlo, dentro de los plazos máximos indicados a continuación, al canal oficial de Atención al Cliente de Totalplay Shop, ingresando desde LA APLICACIÓN, a “Detalle del Pedido”, seleccionando la opción “Necesitas ayuda con tu pedido | Comunícate vía WhatsApp”. Además, deberá enviar la información y evidencias que TP GO le solicite (pruebas testimoniales y fotografías) el mismo día que realizó el reclamo, por el medio que indique TP GO, en caso contrario, se cancelará el reclamo automática y definitivamente.

Plazo máximo para que el USUARIO haga la reclamación:		
Incidente:	Pedidos Exprés:	Entregas Estándar:
No entregado	6 horas a partir de tiempo comprometido de entrega o que recibió la notificación de entrega	2 días naturales a partir de que el cliente recibió la notificación de entrega
Equivocado, incompleto o dañado	6 horas a partir de entrega	2 días naturales a partir de entrega

TP GO analizará la evidencia y notificará la anomalía reportada por EL USUARIO al VENDEDOR o al SERVICIO DE ENTREGA, para subsanar el inconveniente según el tipo de incidente presentado.

Dependiendo del tipo de incidencia TP GO podrá solicitar al cliente la devolución del BIEN ya sea depositando el paquete en la mensajería utilizando una guía que TP GO le proporcione o entregándoselo directamente al VENDEDOR en el mismo domicilio de entrega.

En el caso de BIENES dañados, adicional a pruebas testimoniales y gráficas (fotográficas), TP GO podrá requerir la visita al domicilio del Cliente y/o pruebas para la verificación y documentación del estado del producto.

Será EL VENDEDOR o Fabricante quien decida en último término si el producto tiene defecto original o ha sufrido un uso indebido o daño malintencionado, y su fallo será inapelable.

BIENES Y/O SERVICIOS no entregados:

Una vez que EL USUARIO realizó el reporte oportunamente, TP GO recabó las evidencias correspondientes y se confirma la procedencia del reclamo, es decir, que el BIEN Y/O SERVICIO no fue entregado, TP GO procederá a cancelar el pedido y no se efectuará el cobro. Si por causas ajenas a TP GO el pedido se hubiera registrado como entregado por EL VENDEDOR o EL SERVICIO DE ENTREGA, TP GO procederá a realizar el reembolso correspondiente AL USUARIO al método de pago que se utilizó en la compra.

BIENES Y/O SERVICIOS entregados equivocados o dañados:

Una vez que EL USUARIO realizó el reporte oportunamente, TP GO recabó las evidencias correspondientes y se confirma la procedencia del reclamo, es decir, que el BIEN Y/O SERVICIO entregado estaba equivocado o dañado, se procederá de la siguiente forma:

Para PEDIDOS FLASH y dependiendo del VENDEDOR, del SERVICIO DE ENTREGA y del BIEN Y/O SERVICIO adquiridos, así como del dictamen resultado del reclamo, se podrá solicitar AL USUARIO acudir a la sucursal del VENDEDOR más cercana para gestionar directamente con EL VENDEDOR el cambio, devolución y/o reembolso pertinente al método de pago que se utilizó en la compra. En los casos en que no aplique la gestión directa con el VENDEDOR y el dictamen resultado del reclamo así lo señale, TP GO procederá a realizar el reembolso al cliente al método de pago que se utilizó en la compra. TP GO se reserva el derecho de requerir o no la devolución del producto AL CLIENTE, en dicho caso, el reembolso se realizará una vez que el VENDEDOR confirme que ha recibido dicha devolución.

Para ENTREGAS ESTÁNDAR y dependiendo del VENDEDOR, del SERVICIO DE ENTREGA y del BIEN Y/O SERVICIO adquiridos, TP GO procederá a realizar el reembolso al cliente, al método de pago que se utilizó en la compra, una vez que el VENDEDOR confirme que ha recibido la devolución del producto por parte del USUARIO.

Los reclamos por daño solo aplican al contenido del pedido, excluyendo reclamos asociados a daños estéticos del empaque.

Entrega incompleta de BIENES Y/O SERVICIOS:

Una vez que el USUARIO realizó el reporte oportunamente, TP GO recabó las evidencias correspondientes y se confirma la procedencia del reclamo, es decir, que el BIEN Y/O SERVICIO se entregó de forma incompleta, TP GO procederá a realizar el reembolso correspondiente al USUARIO al método de pago que se utilizó en la compra.

EVIDENCIAS NECESARIAS PARA REALIZAR UNA RECLAMACIÓN:

El USUARIO deberá asegurar contar con las siguientes evidencias en caso de reclamo ya que son indispensables para realizar la investigación correspondiente y en caso de proceder, subsanar el inconveniente:

<u>Evidencias en reclamos de producto(s) dañado(s):</u>	<u>Evidencias en reclamos de producto(s) faltante(s) y/o equivocado(s):</u>
<ul style="list-style-type: none">-Fotografía legible de la guía adherida al empaque.-Fotografía del empaque exterior, mostrando sus lados (2 a 3 en caso de sobres y 6 en caso de cajas)-Fotografía mostrando el daño en el empaque-Fotografía del interior del empaque-Fotografía de las protecciones en el interior-Fotografía de daño del contenido	<ul style="list-style-type: none">-Fotografía legible de la guía adherida al empaque.-Fotografía del empaque exterior, mostrando sus lados (2 a 3 en caso de sobres y 6 en caso de cajas)-Fotografía mostrando los signos de alteración, (en caso de sustracción).-Fotografía del interior del empaque

CANCELACIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

CANCELACIÓN POR PARTE DEL USUARIO:

EL USUARIO una vez que haya realizado su compra desde la APLICACIÓN, podrá cancelar su pedido, sin que se le cobre, siempre que en LA APLICACIÓN tenga disponible la opción de "Cancelar Pedido" en la sección Historial de Pedidos. Esta opción estará disponible en algunos casos hasta antes de que el pedido sea aceptado por EL VENDEDOR y en otros hasta el momento en que el pedido está listo para su envío, ambas opciones dependerán de la operación propia del VENDEDOR y del tipo de entrega: PEDIDO EXPRÉS o ENTREGA ESTÁNDAR.

En PEDIDOS FLASH cuando la opción de cancelación de pedido deje de estar activa en la APLICACIÓN, EL USUARIO ya no podrá cancelarlo y se realizará el cobro cuando el repartidor haya llegado al domicilio de entrega.

En ENTREGAS ESTÁNDAR si la opción para cancelar el pedido desde la APLICACIÓN ya no se encuentra habilitada y EL USUARIO no desea el o los BIENES Y/O SERVICIOS, en el momento de recibir el paquete en su domicilio tendrá la opción de no aceptarlo a la mensajería (de esta manera se retornará al VENDEDOR) y el pedido se cancelará en automático, no generando ningún cobro para EL USUARIO.

CANCELACIÓN POR PARTE DE TP GO:

Cualquier pedido será cancelado en automático en LA APLICACIÓN cuando se presente alguno de los siguientes escenarios:

- Casos fortuitos o de fuerza mayor que impidan el cumplimiento de la preparación y/o entrega del pedido.
- EL VENDEDOR no acepta el pedido creado por el EL USUARIO.
- EL VENDEDOR acepta el pedido y no lo envía.
- Pedido extraviado detectado por EL VENDEDOR o por el SERVICIO DE ENTREGA.
- EL SERVICIO DE ENTREGA no logra concretar la asignación de la orden para su recolección y envío.
- Demora excesiva durante la preparación y/o envío del pedido.

Estas cancelaciones no generarán cobro para EL USUARIO.

TP GO podrá cancelar cualquier pedido que considere que pueda poner en riesgo sus plataformas, sistemas de información, marca, salud e integridad de los actores involucrados en su preparación y/o envío.

CAMBIO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

En ENTREGAS FLASH no habrá cambios, devoluciones ni reembolsos, cuando el pedido haya llegado completo y correcto. Con algunos VENDEDORES, con base en sus políticas, procedimientos y restricciones el USUARIO podrá acudir a la sucursal del VENDEDOR y gestionar directamente con EL VENDEDOR el cambio.

En entregas estándar no hay cambios, en todo caso el USUARIO podrá tramitar la devolución cuando se cumpla con lo establecido en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

DEVOLUCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

En ENTREGAS FLASH no habrá cambios, devoluciones ni reembolsos, cuando el pedido haya llegado completo y correcto. Con algunos VENDEDORES, con base en sus políticas, procedimientos y restricciones el USUARIO podrá acudir a la sucursal del VENDEDOR y gestionar directamente con EL VENDEDOR la devolución.

En ENTREGAS ESTÁNDAR EL USUARIO podrá solicitar la devolución de los BIENES Y/O SERVICIOS a TP GO, a partir del momento de haberlo recibido y en los siguientes 7 días naturales, con base en las políticas, procedimientos y restricciones de cada VENDEDOR o en forma directa con el VENDEDOR (dependiendo de los BIENES Y/O SERVICIOS).

Importante, no se aceptan devoluciones de los BIENES Y/O SERVICIOS que estén abiertos, que hayan sufrido alteraciones en su empaque original, con sellos de seguridad alterados, que esté usado, sucio, dañado o rayado. Aplican condiciones de forma directa con cada PROVEEDOR conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones.

EL USUARIO deberá solicitar la devolución de los BIENES Y/O SERVICIOS en el canal oficial de Atención al Cliente de Totalplay Shop, ingresando en la APLICACIÓN, dentro de “Detalle del Pedido”, seleccionando la opción “Necesitas ayuda con tu pedido | Comunícate vía WhatsApp”. Durante la atención, se podrá solicitar AL USUARIO que envíe información y/o evidencias (pruebas testimoniales y fotografías), misma que EL USUARIO deberá enviar en máximo 5 días posteriores a dicha solicitud, por el medio que indique TP GO, en caso contrario, se cancelará la solicitud de devolución automática y definitivamente.

Los BIENES Y/O SERVICIOS se deberán enviar con la guía que comparta TP GO a EL USUARIO. Esta guía deberá colocarse en la caja del producto y con el embalaje adecuado para su correcto transporte.

EL USUARIO deberá entregar el paquete a la mensajería correspondiente en los siguientes 5 días hábiles de haber recibido la guía de envío, al excederse dicho tiempo, si EL USUARIO no depositó el paquete en la mensajería, se cancelará la solicitud de devolución automática y definitivamente.

Una vez que el VENDEDOR confirme haber recibido en su almacén y en buen estado los BIENES Y/O SERVICIOS correspondientes al pedido original de EL USUARIO, se procederá al reembolso al método de pago con el que se efectuó dicho pedido. EL USUARIO deberá esperar entre 7 y 22 días hábiles para que se vea reflejado en el estado de cuenta bancario de dicho método de pago (el tiempo depende de las políticas del emisor del método de pago).

En caso de que el o los BIENES Y/O SERVICIOS devueltos por EL USUARIO al VENDEDOR no correspondan al que compró en su pedido original o no cumplen con las condiciones de devolución establecidos por EL VENDEDOR, EL VENDEDOR notificará a TP GO, regresará el artículo a EL USUARIO, se cancelará la solicitud de devolución y no procederá el reembolso. Se enviará a EL USUARIO la guía de envío para el rastreo y recepción de los BIENES Y/O SERVICIOS de regreso. En este caso se podrá generar un cargo adicional que deberá asumir EL USUARIO.

Será EL VENDEDOR quien decida en último término si el producto devuelto cumple con las condiciones de devolución establecidas y su fallo será inapelable.

GARANTÍA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

La garantía de los BIENES Y/O SERVICIOS se otorga directamente por el VENDEDOR o los fabricantes correspondientes. La vigencia de dichas garantías se indicará en la descripción de cada uno de los BIENES y/o SERVICIOS y son emitidas y validadas por el VENDEDOR, fabricante o distribuidor, por lo que TP GO no asume responsabilidad alguna en torno a dichas garantías.

EL USUARIO podrá obtener los datos del VENDEDOR en el canal oficial de Atención al Cliente de Totalplay Shop, ingresando en la APLICACIÓN, dentro de “Detalle del Pedido”, seleccionando la opción “Necesitas ayuda con tu pedido | Comunícate vía WhatsApp”. EL USUARIO se pondrá en contacto con el VENDEDOR para hacer válida la garantía y el envío de los BIENES Y/O SERVICIOS correrá por parte de EL USUARIO por la mensajería de su preferencia.

La garantía y servicio de los BIENES Y/O SERVICIOS aplicarán de forma directa con el VENDEDOR, conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones.

FORMA DE PAGO

EL USUARIO podrá efectuar los pagos de los pedidos desde LA APLICACIÓN utilizando su Crédito Totalplay, tarjetas de crédito o de débito.

FACTURA FISCAL

EL VENDEDOR será responsable de realizar la factura de los BIENES Y/O SERVICIOS (y del envío cuando éste haya sido otorgado por EL VENDEDOR y cobrado al USUARIO). EL USUARIO deberá solicitar su factura al VENDEDOR solo en el mes que haya realizado su compra. TP GO es ajeno a la elaboración de la factura de los BIENES y/o SERVICIOS (y envío) solicitada a EL VENDEDOR.

TP GO será responsable de realizar la factura de la cuota de servicio (cuando aplique) y de realizar la factura del envío en los casos en que la entrega se haya cobrado al cliente y realizado por parte del SERVICIO DE ENTREGA.

PROMOCIONES Y OFERTAS.

Las promociones, descuentos y ofertas estarán sujetas a las condiciones, vigencias y disponibilidades que se publiquen en LA APLICACIÓN y las cuales podrá aplicar o no EL USUARIO.

ENLACES (URL) A OTROS SITIOS WEB

LA APLICACIÓN podrá contar con enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos con la finalidad de facilitar a EL USUARIO el acceso a otras plataformas de venta de productos y/o servicios. Estos sitios web se encuentran gestionados por terceros de manera directa, TP GO carece de medios humanos y técnicos para conocer de forma previa, controlar o aprobar la información, contenidos, productos o servicios facilitados en dichas plataformas por lo que EL USUARIO reconoce y acepta que TP GO no tiene ningún tipo de relación ni obligación con respecto a información, contenidos, productos o servicios en dichos sitios. De igual forma EL USUARIO reconoce que cualquier compra que realice en dichos enlaces está sujeta a los propios términos y condiciones del sitio externo, así como los pagos, entregas, atención a clientes, cancelaciones, devoluciones, reembolsos, cambios y garantías, entre otros.

NO ASOCIACION.

EL USUARIO reconoce que el uso de la APLICACIÓN y la aceptación de los presentes términos y condiciones NO crean ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia o relación laboral entre TP GO, el VENDEDOR o EL USUARIO.

EL USUARIO reconoce y acepta que TP GO no cuenta con relación ni obligación con respecto a la calidad, seguridad o legalidad de los artículos exhibidos en LA APLICACIÓN, ya que el VENDEDOR es el único responsable frente a EL USUARIO de los BIENES Y/O SERVICIOS que exhibe y comercializa en LA APLICACIÓN.

FALLAS DE LA APLICACIÓN

EL USUARIO acepta y deslinda a TP GO por cualquier daño, perjuicio o pérdida que EL USUARIO pueda presentar por falla en el sistema, servidor o internet, asimismo, TP GO tampoco será el responsable por cualquier tipo de virus que pudiera acceder y afectar el equipo de EL USUARIO como consecuencia del uso, acceso y/o transferencia de cualquier tipo de archivo contenido en LA APLICACIÓN.

EL USUARIO reconoce que NO podrá imputar a TP GO ningún tipo de responsabilidad, ni exigir pago por lucro cesante o por daños y perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas de LA APLICACIÓN o en el internet.

TP GO no garantiza el acceso y uso continuo e ininterrumpido de LA APLICACIÓN, ya que el sistema que se utiliza para la prestación del servicio puede no estar disponible por dificultades técnicas, fallas de internet y/o cualquier otra circunstancia ajena a TP GO. Para tales casos, TP GO, procurará restablecerlo el servicio lo más pronto posible sin que por ello se le pueda imputar algún tipo de responsabilidad,

PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Para utilizar LA APLICACIÓN y los Servicios ofrecidos por TP GO, EL USUARIO deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para más información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad en totalplay.com.mx/avisodeprivacidad

VIOLACIONES DE LA APLICACIÓN.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de LA APLICACIÓN como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de TP GO. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en los presentes términos y condiciones, podrá encuadrarse en una conducta ilícita y perjudicial por lo que podrá constituir un delito ya sea del fuero común o Federal y deberá indemnizar por daños y perjuicios ocasionados.

SANCIONES Y SUSPENSIÓN

TP GO pueda hacer aplicable a EL USUARIO y sin perjuicio de cualquier otra medida que pueda imponer por incumplimiento, la suspensión de manera temporal o permanente de la cuenta de EL USUARIO, con previo aviso que realice TP GO a EL USUARIO, vía correo electrónico y/o al domicilio que se encuentre registrado en TP GO.

Por lo anterior, TP GO podrá iniciar las acciones que estime convenientes y/o suspender los servicios de LA APLICACIÓN a EL USUARIO, por las siguientes causas:

TP GO se percate de la violación de cualquier Ley.

Por incumplimiento de EL USUARIO de cualquier apartado de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Si se pretende realizar actos dolosos, de mala fe, fraudes y/o cualquier tipo de actividad mal intencionada.

Si la información proporcionada por EL USUARIO no pudiera ser corroborada y/o se encuentra equivocada.

PROPIEDAD INTELECTUAL

TP GO, respeta los derechos de propiedad intelectual de cualquier tercero y es por eso que cuenta con un proceso de reclamación para que, a través de éste, se le puedan reportar los BIENES Y/O SERVICIOS que se exhiben en LA APLICACIÓN mediante la modalidad MARKET PLACE y que EL USUARIO o cualquier tercero considere que se están infringiendo derechos Propiedad Intelectual de terceros.

En caso de que TP GO reciba una notificación de que se está cometiendo o se ha cometido una actividad ilícita o infractora de derechos de propiedad intelectual o industrial, TP GO se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que estime conveniente para corroborar y validar el reporte recibido y así poder tomar las medidas necesarias para salvaguardar los derechos de propiedad intelectual.

No obstante, lo anterior, EL USUARIO reconoce que el VENDEDOR es el único responsable del contenido exhibido de los BIENES Y/O SERVICIOS exhibidos en la La APLICACIÓN.

ANEXOS

Cualquier tipo de documentación, avisos, políticas y/o información relacionada a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, formarán parte integral de los mismos, y podrán ser consultados dentro de LA APLICACIÓN.

EL USUARIO al aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES, acepta de manera expresa sus anexos.

DOMICILIO

Se fija como domicilio de TP GO, el ubicado en Av. San Jerónimo 252, Col. La Otra Banda, Alcaldía Coyoacán, CP. 04519, Ciudad de México.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a las leyes y jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.